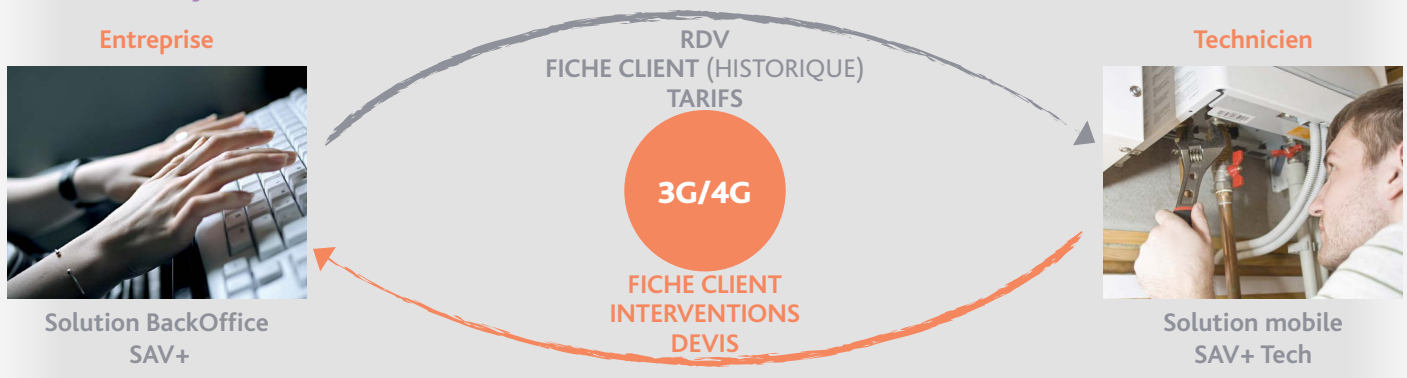




SAV+ Solutions mobiles

Communiquez avec vos collaborateurs sur le terrain.
Un contact permanent, une meilleure gestion des interventions, une optimisation de la productivité.

— COMMENT ÇA MARCHE ?



— ATOUTS ET AVANTAGES : COMMUNICATION - RÉACTIVITÉ - PRODUCTIVITÉ —

• Autonomie du technicien

- Informations complètes sur le client (historique)
- Documentation technique
- Tarifs

• Rentabilité

- Gain de temps en saisie administrative
- Gain de temps en facturation (immédiate)
- Passage au bureau du technicien moins indispensable
- Gestion du planning optimisée

• Fiabilité

- Moins d'erreurs de saisie des informations techniques
- Moins d'erreur sur les pièces à commander

• Image de marque

- Au sein de l'entreprise, en responsabilisant le technicien
- Auprès des clients, en utilisant des outils de communication

INFOVAB
LOGICIELS

CONSULTATION DES TARIFS

- Recherches multi-critères
(fournisseur, marque, famille, sous-famille, désignation, références)
- Articles
(pièces détachées, appareils, MO, déplacement)
- Contrats

CONSULTATION STOCKS

- Magasin (synchronisation périodique)
- Véhicule

CONSULTATION DU PLANNING

- Transmis par le secrétariat

SAISIE DE L'INTERVENTION

- **Mise à jour de la fiche client**
 - Téléphones, email
- **Mise à jour du Parc Appareils**
 - Modèle, N° série, date MES, ...
 - Consultation document(s) technique(s)
- **Détail de l'intervention :**
 - Pièces, MO, Déplacement, temps passé, commentaires & compte-rendu
 - Mesures de combustion*
(interface possible avec les appareils de mesure nous consulter)
 - Saisie des contrôles (selon le type d'intervention)
 - Souscription contrat
 - Signature du client
 - Notification absence du client
- **Impression* ou envoi email client :**
 - Bon d'intervention
 - Attestation d'entretien
 - Attestation de TVA
 - Documents personnalisés (via Microsoft Word*)

SAISIE DE DEVIS

- **Impression*, envoi email client**

* uniquement disponible sous Windows

SAV+ Tech 3.3.0 - CHAIGNEAU Pascal - DEMO INFOVAB - INFOVAB 2 - INFOVAB 3 - INFOVAB 4

Intervention R08110025 - DEMO INFOVAB

000052 | MARCHAUD Franck | Echéance contrat : 01/01/16

Sous contrat. Solde -2.99, TVA 10 % Att. à faire signer

ENTRETIEN ANNUEL | Entretien sous contrat, Facturer Pièces, Garantie petites pièces

Tests de vérification effectués

Véhicule : KANGOO | Payeur sur le B.I. | BREMONT Simone (Pièces)

Arrivée : 10:30 | Départ : 11:30 | Temps passé : 01:00 | Dont h. suc. : 00:00 | Dont rech. : 00:00 | Temps trajet : 00:00 | Distance : 15 km

Trajet : 0.00 | Repas : 12.00 | Frais : 0.00

Absent En attente

Validator

Compte-rendu d'intervention (Windows)

SAV+ Tech 3.3.0 - CHAIGNEAU Pascal - DEMO INFOVAB - INFOVAB 2 - INFOVAB 3 - INFOVAB 4

Historique de MARCHAUD Franck

Date	Numéro	Motif et Type	Compte rendu ou Obs.	Technicien	Montant	Abs	Facture
01/03/12	Ri15020132	ENTRETIEN ANNUEL	Attention au chien.	CHAIGNEAU Pasc	169.71		F12030001 DE
20/11/12	Ri15020132	Mise en sécurité + brut DEPANNAGE SC	contrôle fonctionnement réglages électrodes.	BAUMARD Renaud	0.00		DE
01/04/13	Ri15020135	TRAVAUX SUIVANT DEVIS	Rpt chaudière	GAUTRON Sébast	0.00		DE
28/03/14	Ri15020134	+absence de pression ENTRETIEN ANNUEL	VE+ contrôle pression et étanchéité gaz vérification	BAUMARD Renaud	172.70		F14030004 DE
16/10/14	Ri15020136	Plus d'ECS DEPANNAGE SC	faire devis vanne retour + débloctat.	BAUMARD Renaud	0.00		DE
22/10/14	Ri15020137	DEPANNAGE SC	Rpt pièces	BAUMARD Renaud	135.98		F14100001 DE
29/01/15	Ri15020135	Po affichage sur TA sans fi INTERVENTION SOUS GAF garantie ressa	Remplacement pièce sous	CHAIGNEAU Pasc	0.00		DE

RDV Tranche horaire Heure Motif Type Technicien Montant

03/03/15 Matin 10:00 entretien 1h ENTRETIEN ANNUEL CHAIGNEAU Pasc 169.71 DEM

Historique Client (Windows)

R14060060 | RENDEZ-VOUS | DÉTAIL | COMPTE RENDU

000646 | DENIS GUY

Sous contrat. Type instal : FL TVA 10 % Att. à faire signer

Entretien sous contrat, Facturer Pièces

ENTRETIEN CONTRAT

Appareil : CHAUDIERE FIOUL BASSE TEMP TN BROTJE ESBL 32 (K1903/78)

Contrat Echéance : 18/06/2014

Référence	Désignation	Quantité	PU HT	Montant	F	P1	P2	TVA
CB	CONTRAT BRONZE du	1,00	302,88	302,88	✓			10,00

TOTAUX : HT : 302,88 € TVA : 30,29 € TTC : 333,17 €

Détail Intervention (Android)

R14060060 | RENDEZ-VOUS | DÉTAIL | COMPTE RENDU

000646 | DENIS GUY

Sous contrat. Type instal : FL TVA 10 % Att. à faire signer

Entretien sous contrat, Facturer Pièces

ENTRETIEN CONTRAT

Contrat Echéance : 18/06/2014

débitage à prévoir

Véhicule : Kangoo | Nom Signataire : DENIS GUY

08:30

Départ : 11:30 | Temps passé : 03:00

Absent En attente

Signature

Compte-rendu d'intervention (Android)